

鷹匠ペットクリニックペットホテルご利用規約兼同意書

★ご利用時にお持ちいただくもの、ご利用条件

- ・ 1年以内の混合ワクチン証明書
- ・ 1年以内の狂犬病ワクチン証明書
- ・ 1か月以内のノミ・ダニ予防（動物病院購入のもの）の使用歴が確認できる物
*お預かり中に塗布させて頂くことも可能です（予防薬料金別途）
- ・ いつも食べているごはん…1回分ずつ小袋に入れていただくと安心です。
食べむらがある子は食べる可能性の高いものを数種お持たせください。
*当院にてご用意もできますが有料になります（1食500円〈税別〉）
*調理の必要のあるものは原材料+調理料500円を頂きます。
- ・ お散歩用リード
- ・ マナーウェア（マーキングする子をご持参ください）
院内でも1枚100円（税別）にて販売しています。使用した枚数加算させていただきます。
- ・ 6か月～10歳未満の健康な子
獣医師の判断によりお預かり可能と判断した場合は10歳以上も可能

★お預かり、お迎え時間、追加料金（税別）

午前9時～11時30分

午後15時30分～18時30分

- ・ 時間外30分につき1,000円の時間外料金にて対応
*対応できない時間もございますのでご相談ください。
*時間外予約の当日キャンセル、当日変更は100%のキャンセル料金を頂きます。

- ・ 繁忙期は1泊1頭あたり1,000円加算（年末年始、ゴールデンウィーク、お盆）
* 日をまたぐ半日お預かりも1,000円加算です。
* 繁忙期はキャンセル料が発生します。

繁忙期間中、当日キャンセル 100%

繁忙期期間中キャンセル 50%

ご利用開始予定日1日前 50%

ご利用開始予定日2日前 0%

★初めてご利用される方、2回目以降でも高齢、持病がある方

- ・ 病歴・持病は必ずお知らせください。高齢、注意事項、健康不安がある場合必ず診察をさせていただきます。（別途初診料、再診料発生）
- ・ 事前にお申し出がなく、お預かり中、お預かり直前に発覚した場合ホテルのご利用をお断りする場合がございます。

★ホテル中のペットサロンご利用

- ・ ホテルご利用中のシャンプーコース、トリミングコースご利用時は半日料金をサービスさせていただきます（午後お預かり、翌午前お迎えの場合は半日料金発生）。
- ・ ペットサロンの予約状況によりご利用できない場合もございますので、ご希望の方はホテルご予約時にお問合せください。

★オプション、追加料金（税別）

- ・ はみがき1回 500円
- ・ 投薬1回 300円（ご飯に混ぜるだけの投薬は無料です）
- ・ 足先シャンプー1回 500円（拭くだけは無料です）
- ・ もつれ、毛玉とり 500円～（もつれ予防のブラッシングは無料です）
- ・ 持病、高齢、ヒート中、おう吐、下痢、軟便、によりお尻のシャンプーが必要な場合
* お尻シャンプー1回 1,000円～（スムーズ、短毛の子は500円～）
* 全身は1回 3,000円～

★免責

不慮の事故、持病、特異体質、高齢、自然災害、ストレスなどによる不可効力によるトラブル、体調不良、消化器症状、皮膚症状、怪我、死亡、逃亡につきましてはお客様にご連絡するとともに当院にて最善の処置をさせていただきます。

その場合の処置代金、治療費などはすべてお客様のご負担になります。

慰謝料・賠償金につきましても一切の責任を負いかねますことをご了承ください。

当院には動物病院が併設しておりますが獣医師は常勤ではありません。

年末年始の獣医師不在期間の長いお日にちでのお預かりはご高齢、体調を崩しやすい、ストレスに弱い子など、健康不安のある方の受け入れは出来ませんのでご了承ください。

お預かり中のお世話は愛情を持って丁寧にさせていただきますが、環境が変わることによるストレス、免疫力低下、おう吐、下痢、体調不良などの症状が出やすいです。

当院の獣医師不在時にはお客様にご連絡後、近隣の動物病院へ受診させていただきますが、治療費はお客様のご負担になります。

当院の過失により事故が発生した場合は、お客様にご連絡するとともに当院の獣医師の判断により緊急処置させていただきます。応急処置代金、当院での処置代金は当方にて負担させていただきますが、他院さんへの通院費・慰謝料・賠償金につきましては一切責任を負いかねますのでご了承ください。

★同意における署名

上記規約の内容を確認、理解し同意した上で利用します。

年 月 日

署名